

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH “SĂN STICKER XINH – ĐỔI BÁNH THƯỜNG XỊN”

(Dành cho Khách hàng Cá nhân)

Pet Prince triển khai chương trình “Săn sticker xinh, đổi bánh thưởng xịn” dành cho khách hàng cá nhân khi mua sản phẩm hạt của thương hiệu Natural Core trong thời gian diễn ra chương trình.

Quà tặng của chương trình là sản phẩm mới từ thương hiệu Natural Core – Bánh thưởng (“Snack”).

1. Đối tượng áp dụng:

Tất cả khách hàng cá nhân mua sắm sản phẩm Natural Core cho thú cưng.

2. Phạm vi áp dụng:

Tất cả Đại lý chính thức của Pet Prince trên toàn quốc.

3. Sản phẩm áp dụng:

Tất cả các dòng sản phẩm hạt hữu cơ từ thương hiệu Natural Core do Pet Prince phân phối độc quyền.

4. Chi tiết chương trình:

4.1. Thể lệ chương trình khuyến mãi:

Từ 01.08.2023 đến hết 30.09.2023, các đại lý của Pet Prince sẽ phân phối sản phẩm hạt Natural Core có dán sticker trên bao bì tương ứng với từng quy cách gói và đối tượng thú cưng sử dụng. Khách hàng cá nhân khi mua sản phẩm hạt của Natural Core có dán sticker của chương trình sẽ nhận được phần quà tặng (Dòng Snack mới từ Natural Core) tương ứng với từng loại sticker. Cụ thể như sau:

Nhóm thú cưng	Quy cách gói hạt	Loại sticker	Số lượng sticker trên 1 gói	Quà tặng (“Snack”) dành cho khách hàng cá nhân
Chó	800g – 2,4kg	Hồng	01	Nhận 1 trong 4 gói Snack: <ul style="list-style-type: none">Ức gà sấy 40gỨc vịt sấy 40gỨc gà sấy cứng 40gỨc vịt sấy cứng 40g
	5kg – 7kg	Hồng	02	Nhận 1 trong 2 gói Snack: <ul style="list-style-type: none">Thịt vịt cuộn sụn bò 65gThịt gà quay cho chó 70g
	10kg	Hồng	03	Nhận 1 trong 2 gói Snack: <ul style="list-style-type: none">Thịt gà sấy mềm 180gThịt vịt sấy mềm 180g

Mèo	800g – 2kg	Hồng	01	Nhận 1 trong 3 gói Snack: <ul style="list-style-type: none"> Thịt gà & Phô mai 40g Cá ngừ lát 40g Ức gà sấy 40g
	5kg	Xanh	01	Nhận 2 gói Snack: <ul style="list-style-type: none"> Thịt gà & Phô mai Cá ngừ lát cho mèo 40g
	10kg	Cam	01	Nhận 3 gói Snack: <ul style="list-style-type: none"> Thịt gà & Phô mai 40g Cá ngừ lát 40g Ức gà sấy 40g

Thiết kế chi tiết của sticker:

- o Sticker trên sản phẩm hạt Natural Core dành cho chó:



- o Sticker trên sản phẩm hạt Natural Core dành cho mèo:



4.2. Hướng dẫn tham gia chương trình:

- **Bước 01:** Khách hàng mua sản phẩm hạt của Natural Core có dán sticker của chương trình;
- **Bước 02:** Khách hàng tiến hành cắt từng sticker có trên bao bì gói sản phẩm hạt và dùng sticker đó để đổi quà tặng Snack theo chính sách của chương trình. Địa điểm mà khách hàng có thể dùng sticker để đổi Snack, bao gồm:

- Cửa hàng, nơi khách hàng đã mua sản phẩm hạt Natural Core có dán sticker;
- Cửa hàng khác, nơi tiếp nhận sticker và đổi quà tặng Snack cho khách (*Danh sách cửa hàng sẽ luôn được cập nhật liên tục trên các phương tiện truyền thông của Pet Prince và các đại lý chính thức của Pet Prince*).

4.3. Quy định về tính hợp lệ:

Sticker được xem là hợp lệ và thỏa điều kiện tham gia chương trình là sticker được cắt ra từ gói hạt Natural Core, có tem nhãn hiệu do Pet Prince phân phối độc quyền, sticker còn nguyên vẹn, không bị rách, mờ hoặc có bất kỳ thay đổi về hình dạng và màu sắc. Sticker theo quy định chỉ có thể được cắt, không được xé;

5. Thời gian chương trình: Từ 01.08.2023 đến hết 30.09.2023.

6. Các điều khoản và điều kiện khác:

- Mọi ưu đãi và quà tặng trong chương trình đều không có giá trị quy đổi thành tiền mặt;
- Nếu có bất kỳ thắc mắc hoặc khiếu nại phát sinh, khách hàng vui lòng liên hệ với Pet Prince qua Hotline 028 38 327 328 hoặc Fanpage Natural Core Việt Nam: <https://www.facebook.com/naturalcore.vn>;
- Nếu có bất kỳ khiếu nại, khách hàng vui lòng thông báo cho Pet Prince hoặc các Đại lý của Pet Prince không trễ hơn ngày 15/10/2023 để được tiến hành giải quyết. Sau thời hạn này, Pet Prince và các Đại lý của Pet Prince xin phép được từ chối giải quyết các trường hợp phát sinh;
- Pet Prince và các Đại lý của Pet Prince có toàn quyền từ chối áp dụng chương trình, từ chối cung cấp sản phẩm và dịch vụ dùng để khuyến mãi cho bất kỳ khách hàng nào mà Pet Prince cho là cung cấp thông tin không hợp lệ, không rõ ràng, không đầy đủ, hoặc vi phạm bất kỳ Điều khoản và Điều kiện nào của chương trình;
- Pet Prince và các Đại lý của Pet Prince có thể liên lạc với khách hàng qua số điện thoại/Email đã đăng ký với Pet Prince để xác minh một số thông tin và yêu cầu bổ sung giấy tờ nếu cần thiết;
- Mọi quyết định của Pet Prince liên quan đến chương trình này là cuối cùng, chính thức và không phải thông báo trên các phương tiện truyền thông;
- Pet Prince và các Đại lý của Pet Prince được quyền sử dụng thông tin, hình ảnh các khách hàng nhận quà cho mục đích quảng cáo hoặc các mục đích khác của Chương trình này;
- Trong phạm vi pháp luật cho phép, Pet Prince có toàn quyền chấm dứt, thay đổi hay bằng cách xử lý khác chương trình sau khi thông báo trước ba (03) ngày tại các Đại lý và/hoặc trên trang web của Pet Prince;
- Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi, khách hàng đồng ý chấp nhận các Điều kiện và Điều khoản chương trình đã được đề cập.